

Aproximación al perfil sociodemográfico del voluntariado en una competición europea de Baloncesto en Silla de Ruedas (B.S.R.)

Approach to the Sociodemographic Profile of Volunteering in a European Competition in Wheelchair Basketball (WB)

RODOLFO IVÁN MARTÍNEZ LEMOS
LUIS CASÁS MARTÍNEZ

Departamento de Didácticas Especiales
Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte
Universidade de Vigo

Correspondencia con autor
Rodolfo Iván Martínez Lemos
ivanmartinez@uvigo.es

Resumen

La celebración de la fase final de una competición europea de Baloncesto en Silla de Ruedas (BSR) –Willy Brinkmann Cup– ha permitido administrar una encuesta al grupo de 35 voluntarios que han colaborado con la celebración del evento, con el objetivo de analizar su perfil sociodemográfico, su experiencia previa en labores de voluntariado y su grado de conocimiento y cumplimiento de la Ley 6/1996. Se evidencia un perfil coincidente con otros estudios previos, en cuanto a un mayor peso del género femenino, un nivel medio-alto de formación académica y un rango de edad que caracteriza a la muestra como de adultos-jóvenes. Algunas de las divergencias encontradas podrían explicarse a partir de las especiales características del deporte adaptado y el carácter puntual de la colaboración. El nivel de conocimiento de la Ley 6/1996 que regula el voluntariado en nuestro país resulta muy bajo, por parte de voluntarios y entidades en las que colaboran, y esto puede explicar una cierta precariedad en el desempeño de esta labor que, sin duda, constituye una amenaza para su eficacia y continuidad.

Palabras clave

Voluntario; Perfil; Evento deportivo; Ley 6/1996, Baloncesto en Silla de Ruedas.

Abstract

Approach to the Sociodemographic Profile of Volunteering in a European Competition in Wheelchair Basketball (WB)

The celebration of the final phase of an European competition of Basketball in Wheelchair - Willy Brinkmann Cup- has allowed to carry out a survey to the group of 35 volunteers who have collaborated in the celebration of the event, with the target to analyze their sociodemographic profile, their previous experience in volunteer work and their degree of knowledge and fulfillment of law 6/1996. A coincident profile with other previous studies is demonstrated, as far as a greater weight of women, an upper middle level of academic formation and a range of age that distinguishes the sample like adult-young people. Some of the found divergences could explain from the special characteristics of the adapted sport and the precise character of the collaboration. The level of knowledge of the law 6/1996 that regulates volunteer work in our country is very low, by the volunteers and organizations in which they collaborate, and this can explain a certain precariousness in the performance of this work that, without doubt, constitutes a threat for its effectiveness and continuity.

Key words

Volunteer; Profile; Sport event; Law 6/1996; Wheelchair Basketball.

Introducción

Desde el año 1996, la labor de voluntariado en España, está regulada por Ley (Ley 6/1996, de 15 de enero, Del Voluntariado –B.O.E. de 17/01/96–) Esto supone un reconocimiento social tácito a su labor y una forma

de protección frente a posibles abusos y malas prácticas por parte de las organizaciones en las que prestan servicio. La propia ley entiende por actividades de interés general, entre otras, las deportivas. Por lo tanto, parece lícito y, desde luego es legal, el uso de personal



voluntario como fórmula de colaboración en el desarrollo de actividades deportivas. Recientemente se ha legislado sobre la figura específica del voluntario deportivo (Decreto 55/2004, de 17 de febrero, Del Voluntariado Deportivo en Andalucía –BOJA 44, de 04/03/2004–) en la Comunidad Autónoma de Andalucía, siendo ésta una norma pionera en el ordenamiento jurídico español.

La organización y celebración con éxito de un evento deportivo de alto nivel, supone un reto, que exige un intenso trabajo previo de preparación y planificación en el que el voluntariado juega un importante papel. En el caso de una competición de deporte adaptado o deporte para personas con diversidad funcional,¹ el peso específico del personal voluntario es, si cabe, todavía más relevante. Existe una larga lista de necesidades logísticas, de comunicación, acompañamiento, asistencia técnica, etc. que deben ser satisfechas, preferentemente, por personal sin vínculo laboral con la organización y de una manera altruista.

En lo que respecta al voluntariado deportivo en general, hasta ahora se ha investigado su importancia en la organización de actividades físico-deportivas (Pérez, 2004), en concreto su perfil personal y profesional, sus expectativas y áreas de interés, así como su conocimiento del marco legal en el que desarrolla su labor. También ha resultado de interés conocer las variables que inciden en el grado de retención del personal voluntario que opera en organizaciones deportivas (Cuskelly, 2004) a partir de la teoría de la continuidad. En cuanto a su papel en grandes eventos, un reciente estu-

dio (Abadía Naudi, 2004) ha concluido que la edad es la variable que muestra un comportamiento más cambiante respecto a su combinación con el resto de indicadores analizados.

En relación a la labor del voluntariado en el ámbito específico del deporte adaptado de élite, algún estudio (Legg, 1994) ha indagado en busca de respuestas sobre el perfil demográfico y los motivos primarios para su participación. Los resultados describen un perfil sociodemográfico de voluntario de entre 35 y 50 años que trabaja a tiempo completo y tiene unos ingresos brutos anuales que se corresponden con un nivel socioeconómico muy alto.

El objetivo principal de este diseño ha sido presentar una descripción del perfil sociodemográfico de un grupo de voluntarios colaboradores en la organización y desarrollo de un evento de alto nivel de B.S.R. Complementariamente se ha interrogado al grupo sobre su experiencia previa en labores de voluntariado con la intención de estudiar el grado de conocimiento y cumplimiento de la Ley 6/1996.

Willy Brinkman Cup

La Willy Brinkman Cup cuenta con el reconocimiento FIBA (Federación Internacional de Baloncesto) como la segunda competición europea en importancia de baloncesto en silla de ruedas. En el año 2006, su fase final se disputó en Vigo, organizada por el Club Amfiv, y contó con la participación de 8 equipos procedentes de Italia, Grecia, Francia, Suiza y España. Con motivo de la celebración de esta competición, los miembros del Comité Organizador pusieron en marcha un plan de captación de voluntariado en colaboración con el Ayuntamiento y la Universidad de Vigo que dio como resultado la inscripción de 40 voluntarios.

Método

Participantes

La muestra ha estado compuesta por 35 sujetos con una media de edad de 27,8 años (DT = 7,19, Rango = 17-48 años). El 54,3 % corresponde a mujeres ($n = 19$; M edad = 24,7; DT = 6,05) y el 45,7 % corresponde a hombres ($n = 16$; M edad = 31,4; DT = 6,89), en su mayoría estudiantes universitarios, de ambos gé-

¹ Para Palacios y Romañach (2006), “el término ‘diversidad funcional’ se ajusta a una realidad en la que una persona funciona de manera diferente o diversa de la mayoría de la sociedad. Este término considera la diferencia de la persona y la falta de respeto de las mayorías, que en sus procesos constructivos sociales y de entorno, no tienen en cuenta esa diversidad funcional”.

neros, que asistieron a la última reunión previa preparatoria del staff voluntario y cumplimentaron un cuestionario.

Instrumento

Los participantes en el estudio completaron un cuestionario de 17 preguntas elaborado *ad hoc*, dividido en tres apartados: *a*) datos personales y académicos, *b*) apartado laboral y *c*) apartado voluntariado. En la *tabla 1* se detallan las variables sociodemográficas y sus respectivos indicadores, recogidas en los dos primeros apartados. Las variables recogidas en el tercer apartado –relacionadas con el grado de conocimiento y cumplimiento de la Ley 6/1996– se describen en la *tabla 2*. Se trata de 10 ítems de respuesta categórica.

Diseño

Se utilizó una metodología selectivo-correlacional a través de un diseño transversal de medida única, como corresponde al estudio de un fenómeno puntual –celebración del evento deportivo– lo que permite un acercamiento descriptivo a las variables recogidas.

Análisis de datos

Se realizó un análisis descriptivo de caracterización de la muestra. Para el tratamiento de los datos se ha utilizado el paquete estadístico SPSS 14.0. A efectos de análisis, los valores de la variable edad –años– fueron agrupados en tres nuevas categorías: muy jóvenes (< 18), adultos jóvenes (entre 18 y 35) y maduros (> 36).

Variable	Indicador
Género	<ul style="list-style-type: none"> • Masculino • Femenino
Edad	<ul style="list-style-type: none"> • N.º Años
Nivel de estudios terminados	<ul style="list-style-type: none"> • Sin estudios • Primarios • G. Escolar/ESO • BUP • FP • Universitarios • Otros
Estado civil	<ul style="list-style-type: none"> • Soltero • Casado • Separado • Viudo • Pareja de hecho
Grado de Minusvalía	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No
Situación laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio • Trabajo • Ambos • En paro
Años cotizados	<ul style="list-style-type: none"> • <1 • 1-3 • 3-5 • 5-7 • 7-10 • >10

Tabla 1
Variables sociodemográficas e indicadores

Ítem	Indicador
¿Has sido voluntario anteriormente?	SÍ NO
¿Has recibido alguna vez formación específica previa como voluntario?	SÍ NO
¿Has tenido relación familiar, personal o laboral con la entidad en la que eras voluntario?	SÍ NO
¿Has firmado alguna vez un acuerdo, compromiso o contrato de voluntario?	SÍ NO
¿Alguna vez te han compensado los gastos que generó tu labor de voluntario?	SÍ NO
¿Alguna vez has recibido gratificación –no dineraria– por tu labor de voluntario?	SÍ NO
¿Alguna vez has estado asegurado como voluntario?	SÍ NO
¿Alguna vez te han expedido un certificado que acredite tu participación como voluntario?	SÍ NO
¿Conoces los derechos y deberes como voluntario que regula la Ley 6/1996?	SÍ NO
En general, ¿te has sentido valorado como voluntario?	SÍ NO

Tabla 2
Experiencia previa y su relación con aspectos fundamentales que regula la Ley 6/1996

Resultados

El perfil de género del grupo se caracteriza por un ligero predominio femenino y respecto a la edad, se puede concluir que los adultos jóvenes constituyen el núcleo central de la muestra, puesto que el 75 % de los encuestados tienen entre 20 y 35 años (*fig. 1*).

En cuanto al nivel educativo se trata de un grupo heterogéneo, en el que destaca casi un tercio de estudiantes universitarios, junto a dos cuartas partes de voluntarios que cursan la ESO y el Bachillerato y un pequeño porcentaje de matriculados en Formación Profesional (*fig. 2*).

En lo concerniente al estado civil, una amplia mayoría de los voluntarios se declaran solteros, y la cuarta parte restante se distribuye con muy pocas diferencias entre casado, separado, viudos-as y con pareja de hecho (*fig. 3*).

En el apartado laboral, algo más de la mitad de la muestra trabaja, en torno a un tercio estudia y algo menos de una quinta parte se encuentra en situación de desempleo. Se constata que ningún individuo simultanea el estudio y el trabajo (*fig. 4*). Respecto a los años cotizados, la mitad de los voluntarios presenta una vida laboral muy corta, como corresponde a la media de edad del grupo y a su bajo grado de ocupación (*fig. 5*).

El comportamiento de la variable género respecto al resto de variables sociodemográficas revela que la gran mayoría de las mujeres del grupo estudian y trabajan y que un alto porcentaje de hombres no estudian, ni trabajan y en actualidad están en situación de desempleo. Igualmente se confirma que el voluntariado más joven, está casi exclusivamente formado por mujeres (*tabla 3*).

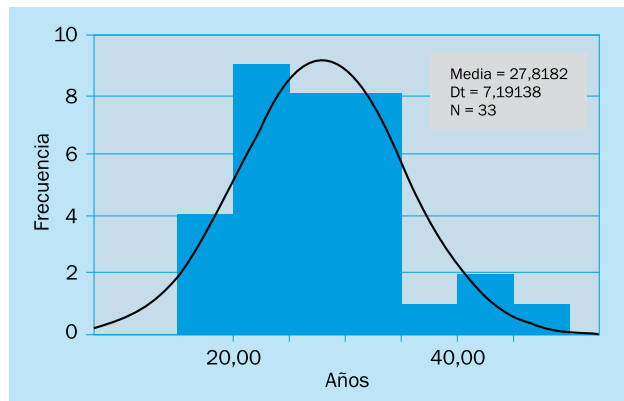


Figura 1
Distribución de la edad de los voluntarios

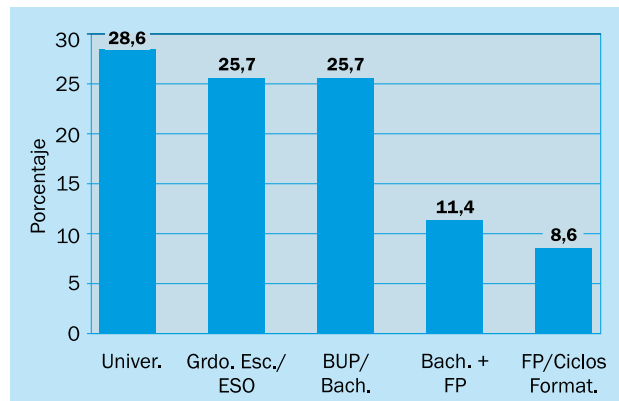


Figura 2
Distribución de la muestra según nivel de estudios

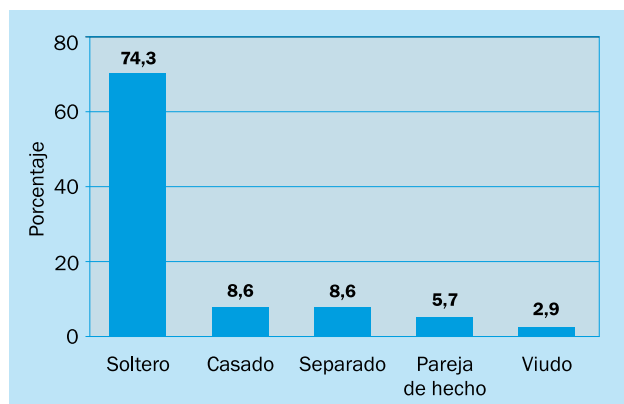


Figura 3
Distribución de la muestra según su estado civil

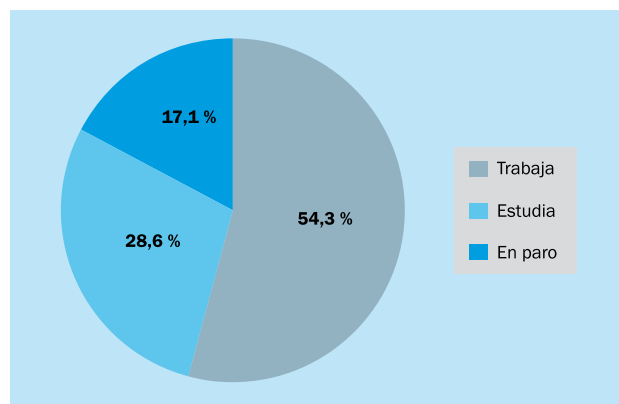


Figura 4
Distribución del tipo de ocupación actual de los voluntarios

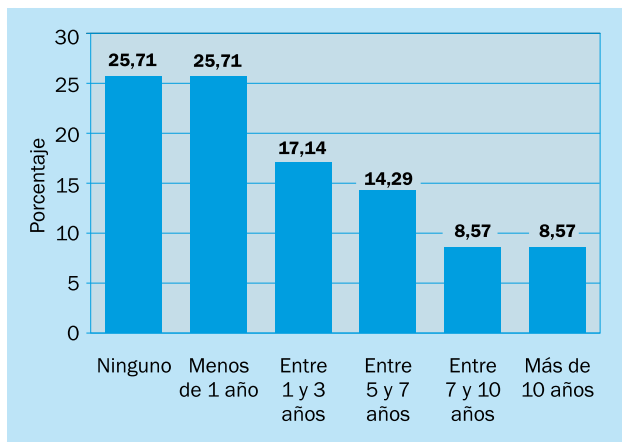


Figura 5
Distribución del grupo de voluntarios según los años cotizados

		Género del encuestado	
		Mujer	Hombre
Ocupación del encuestado	Estudia	90,0%	10,0%
	Trabaja	47,4%	52,6%
	En paro	16,7%	83,3%
Edad agrupada	Más de 10 años	33,3%	66,7%
	Muy jóvenes (< 18)	76,9%	23,1%
	Entre jóvenes y adultos (18 a 35)	41,2%	58,8%
	Maduros (> 35)	33,3%	66,7%

Tabla 3
Comportamiento de la variable género respecto a las variables ocupación y edad

La información sobre la experiencia previa en labores de voluntariado ha dividido a la muestra en dos grupos claramente diferenciados y, por tanto, ha funcionado a modo de pregunta filtro. Tan solo un 60 % de los encuestados declara tener experiencia previa (fig. 6). En adelante se utilizará el término de “voluntarios con experiencia” o “veteranos” para referirse a este grupo.

En general, la información vertida por este grupo “con experiencia” al ser interrogados sobre aspectos básicos que regula la Ley 6/1996, resulta cuando menos, sorprendente (tabla 4).

En relación a la formación del voluntariado, un tercio de los voluntarios con experiencia contestó negativamente a esta pregunta, es decir, no ha recibido ningún tipo de formación previa para desarrollar su labor.

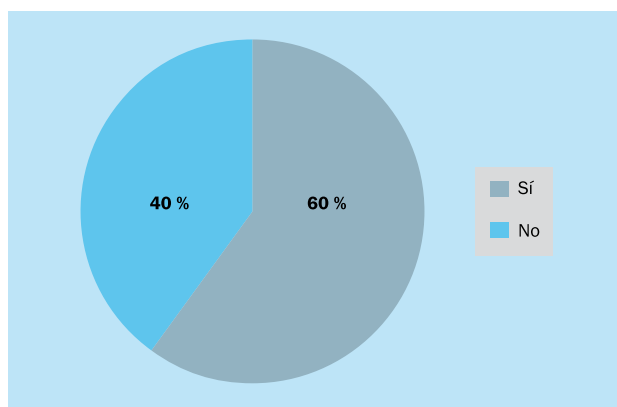


Figura 6
Experiencia previa como voluntario

Ítem	Sí	No
¿Has recibido alguna vez formación específica previa como voluntario?	66,7%	33,3%
¿Has tenido relación familiar, personal o laboral con la entidad en la que eras voluntario?	23,8%	76,2%
¿Has firmado alguna vez un acuerdo, compromiso o contrato de voluntario?	68,4%	31,6%
¿Alguna vez te han compensado los gastos que generó tu labor de voluntario?	57,1%	42,9%
¿Alguna vez has recibido gratificación –no dineraria– por tu labor de voluntario?	28,6%	71,4%
¿Alguna vez has estado asegurado como voluntario?	76,2%	23,8%
¿Alguna vez te han expedido un certificado que acredite tu participación como voluntario?	36,8%	63,2%
¿Conoces los derechos y deberes como voluntario que regula la Ley 6/1996?	61,9%	38,1%
En general, ¿te has sentido valorado como voluntario?	84,2%	15,8%

Nota: La información recogida en la tabla corresponde al 60% de la muestra que declaró tener experiencia previa en labores de voluntariado. Por lo tanto, N = 21.

Tabla 4
Aspectos fundamentales que regula la Ley y experiencia previa como voluntario

Un aspecto poco conocido que recoge la Ley (art. 3.1.b), determina que no se considera labor voluntaria, aquella en la que se da cualquier tipo de relación personal, familiar o laboral entre el voluntario y la entidad en la que colabora. Se pretende con ello, delimitar un espacio claro de decisión personal no condicionada. En el grupo de veteranos, casi una cuarta parte declara que, en su pasado como voluntarios, sí ha existido alguna relación de estas características entre ellos y la entidad en la que colaboraban.

En lo que concierne a la economía del voluntario, en ocasiones, el desempeño de su labor implica gastos de desplazamiento, manutención, material y equipamiento, etc. En el caso que nos ocupa, tan sólo un 57,1 % de los voluntarios con experiencia ha visto compensados estos gastos en sus labor previa como voluntario. Complementariamente, a una amplia mayoría de este grupo con experiencia, nunca los han gratificado de forma no dineraria (en especies) por la prestación de su servicio, bien sea con prendas de ropa, material deportivo, bonos-descuento en tiendas, etc.

A pesar de la obligatoriedad establecida por la Ley 6/1996,² casi la cuarta parte de los veteranos ha desempeñado la labor voluntaria en el pasado, sin estar bajo la cobertura de un seguro.

Igualmente, más de la mitad de las personas que han sido voluntarias, no han visto reconocida su labor con el preceptivo certificado que así lo acredita. Algo a lo que también están obligadas las entidades por Ley (art. 8.2.b). En lo que concierne al grado de conocimiento general de la norma, más de un tercio de los veteranos, reconocen desconocer los derechos y deberes que regula la Ley 6/1996.

En relación a la autopercepción de estima, una gran mayoría de voluntarios con experiencia declaran sentirse valorados externamente en su labor, sin embargo, un 15 % de ellos no tiene esa percepción.

Discusión

Con respecto a la edad, los resultados obtenidos coinciden con diversos estudios (Subirat, 2001) en los que también se ha encontrado que el grupo de adultos jóvenes resulta ser uno de los más activos en labores de voluntariado. Respecto al género, el ligero predominio

femenino encontrado en este grupo, confirma una tendencia observada en otros estudios que se hace todavía más consistente en ámbitos de actuación específicos como el socio asistencial (Dávila y Chacón Fuertes, 2003).

En el caso que nos ocupa, el baloncesto en silla de ruedas, se trata de una modalidad deportiva practicada exclusivamente por personas con diversos niveles de afectación motora, por lo tanto, la actividad del voluntariado no está exenta de un cierto componente socio asistencial. En esta misma línea, un reciente estudio sobre el perfil del voluntariado, confirma que para los grupos de edad de entre 26 a 40 años, 9 de cada diez voluntarios son mujeres (Coordinadora Galega de ONG's para o Desenvolvemento, 2007).

Respecto al nivel de estudios, los datos encontrados revelan que poco más de la cuarta parte de los sujetos encuestados declara tener un nivel académico universitario. Una primera lectura de estos datos podría cuestionar, en parte, la evidencia encontrada en otros estudios en los que se afirma que el nivel educativo parece ser el predictor más consistente del voluntariado (Wilson, 2000). No obstante, coincide plenamente con autores que han estudiado ámbitos similares de desempeño de labores de voluntariado (Abadía Naudi, 2004), como es la colaboración en la realización de grandes eventos deportivos.

Respecto a la situación laboral se ha constatado que poco más de la mitad de la muestra se encuentra activa, desde el punto de vista laboral, y ello parece responder a la configuración misma del grupo, (edad, nivel de estudios...). Es preciso recordar que el trabajo puede generar un conflicto de intereses respecto a la labor voluntaria, por motivos, principalmente, de tiempo.

Teniendo en cuenta que el grueso de la colaboración en el evento se realizó durante el fin de semana, se podría tratar de explicar que el perfil de ocupación de la muestra responde, en parte, al grado de disponibilidad de tiempo para la colaboración requerida. De cualquier modo, el perfil de ocupación es similar al encontrado en otros estudios para grupos de voluntarios adultos-jóvenes (Fouce Fernández, 2001).

Uno de aspectos innovadores que aporta la Ley (art. 9.1) a la hora de la formalizar la incorporación de un nuevo voluntario, es la conveniencia de recoger

² “Las entidades que desarrollen programas de voluntariado deberán suscribir una póliza de seguros que garantice a los voluntarios la cobertura por enfermedades contraídas con ocasión del servicio, accidentes sufridos durante la acción voluntaria, la asistencia sanitaria, fallecimiento e invalidez permanente, así como por los daños y perjuicios causados a terceros, derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria” (art. 11.d).

por escrito todos los derechos y deberes del personal voluntario, así como la especificación de las labores a desarrollar, en un modelo de contrato. Sin embargo, tan solo un 68,4 % de los voluntarios con experiencia declara haber firmado en alguna ocasión contratos de esta naturaleza.

Aunque no se ha encontrado correlación entre las variables “tener experiencia como voluntario” y “tener estudios universitarios terminados”, sí se observa que en el grupo de voluntarios con experiencia el peso de los sujetos con estudios universitarios es muy importante, sobre todo en el caso de los hombres. En esta misma línea apuntan las teorías de algunos autores (Vecina y Chacón, 1999) según las cuales la educación aumenta la probabilidad de ser voluntario porque permite tener una mayor conciencia de los problemas. No podemos obviar, sin embargo, que parte de este perfil se ha visto condicionado por los canales de captación de colaboradores que utilizó la organización para nutrirse de voluntarios.

Conclusiones

En primer lugar, se constata que el perfil de voluntario de la Willy Brinkmann Cup 2006, corresponde al de una mujer de una edad próxima a los 27 años, en período de formación o con estudios universitarios terminados, soltera, que trabaja y con experiencia previa en labores de voluntariado. Como se ha descrito, el perfil de los voluntarios en general es muy diverso y responde en buena medida al ámbito en el que desarrollan su labor. En este caso, por las especiales características del baloncesto en silla de ruedas, podríamos afirmar que confluyen motivaciones y expectativas que tienen que ver con aspectos deportivos y sociales. Esta particularidad, unida a la prudencia que exige un estudio descriptivo con una muestra reducida, podría explicar por qué la caracterización de este grupo comparte sólo en parte los perfiles encontrados en otras investigaciones.

En segundo lugar, y respecto a las condiciones en las que han desempeñado su labor previa de voluntariado, se observa una cierta precariedad; por un lado, un bajo nivel de cumplimiento, por parte de las entidades, de lo estipulado en la Ley 6/1996 y por otra parte, un escaso nivel de conocimiento de los derechos y deberes que recoge la norma, por parte de los voluntarios.

Sin lugar a dudas, son necesarios estudios más consistentes sobre el tema, que puedan analizar y diferenciar más en profundidad el perfil del voluntario que

interviene en deporte adaptado, bien sea en labores de colaboración puntual para eventos, o de forma permanente a través de un vínculo contractual, no laboral, con un club, federación, etc.

Referencias bibliográficas

- Abadia Naudi, S. (2004). El perfil del voluntario de los X FINA campeonatos del mundo de natación Barcelona 03. *Apunts. Educación Física y Deportes* (77), 79-84.
- Babchuk, N. y Gordon, C. W. (1962). *The voluntary association in the slum*. Lincoln, NB: University of Nebraska.
- Bronfenbrenner, U. (1960). Personality and participation: The case of the vanishing variables. *Journal of Social Issues* (16), 54-63.
- Coordinadora Galega de ONG's para o Desenvolvemento (2007). En Coordinadora Galega de ONG's para o Desenvolvemento (ed.), *Informe cero do sector das ONGD's en Galicia*. Santiago de Compostela.
- Cuskelly, G. (2004). Volunteer retention in community sport organisation. *European sport management quarterly* 4(2,S), 59-76.
- Dávila, M. C. y Chacón Fuertes, F. (2003). Diferencias entre voluntarios ambientales y socio asistenciales en el perfil sociodemográfico. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 13(3), 19-43.
- De León, M. C. D.; Fuertes, F. C. y Jiménez, M. L. V. (2005). The role identity model of volunteerism: Prediction of basic components of Volunteerism/El modelo de la identidad de rol de voluntario: Análisis de sus componentes básicos en una muestra de voluntarios. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 58(3), 333-346.
- Decreto 55/2004, de 17 de febrero, Del voluntariado deportivo en Andalucía (BOJA 44 de 04/03/2004).
- Fouce Fernández, J. G. (2001). Volunteers, exvolunteers, and future volunteers: A descriptive study of their profiles and volunteering habits/Voluntarios, ex voluntarios y futuros voluntarios: Un estudio descriptivo de sus perfiles y hábitos participativos. *Apuntes de Psicología*, 19(3), 519-541.
- Legg, D. F. H. (1994). *Volunteer commitment and satisfaction in sport for disabled organizations*. University of Windsor.
- Ley 6/1996, de 15 de enero, Del voluntariado (BOE de 17/01/96).
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2005). *Plan estatal del voluntariado 2005-2009* (Aprobado en Consejo de Ministros en fecha 08-09-2005 ed.). Madrid.
- Pérez, I. (2004). La figura del voluntariado en la organización de actividades físico-deportivas. características e incidencia en la estructura de los recursos humanos. Universidad de Granada.
- Ruiz Romero, J. y Moya Morales, M. C. (1997). La intención de participación en el voluntariado social: El caso de las asociaciones de lucha contra el cáncer. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 7(1), 51-68.
- Sánchez Santa-Bárbara, E. y García Martínez, J. M. A. (2001). Análisis de las motivaciones para la participación en la comunidad. *Papers. Revista de Sociología* (63) 171-189.
- Smith, D. H. (1994). Determinants of volunteer association participation and volunteering: A literature review. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly* (23), 243-261.
- Subirat, J. (2001). Sociedad civil y voluntariado: Responsabilidades colectivas y valores públicos en España. *Documentacion Social* (enero-marzo), 12-22.
- Vecina, M. (2000). *Factores psicosociales que influyen en la permanencia del voluntariado*. Universidad Complutense.
- Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual Review of Sociology*, (26), 215-240.